

Liebe Gäste,

wir freuen uns darauf, Euch wieder bei uns begrüßen zu dürfen!

Um Euren Aufenthalt bei uns so entspannt, aber auch so sicher, wie möglich zu gestalten, haben wir unsere Buchungs- und Aufenthaltsbedingungen mit einem **Hygienekonzept** angepasst:

### **Vor Eurem Aufenthalt**

Zimmerbelegung:

Die Zimmer können wieder von Personen aus verschiedenen Haushalten bezogen werden.

Auch als Einzelreisende seid Ihr bei uns Willkommen.

Um dem Bedürfnis nach mehr Infektionssicherheit nachzukommen, bieten wir unsere Mehrbettzimmer nach Verfügbarkeit jetzt immer auch als Einzelzimmer an.

2G-Regelung:

Für Hotels und Hostels gilt eine strikte 2G Pflicht für Personen ab 18 Jahren. Sprich Ihr seid entweder vollständig geimpft oder genesen. Der Impf-/Genesenstatus muss dazu über einen QR-Code digital verifizierbar sein. Ihr benötigt dazu keine App, der Impfausweis allein ist allerdings nicht mehr ausreichend. Bei Kindern unter 18 Jahren genügt die regelmäßige Schultestung, die mittels eines Schülerschulzeugnisses nachgewiesen werden kann oder ein 24h aktuelles Testergebnis.

Bitte beachtet aber, dass wir Euch mit Covid-19 Symptomen nicht aufnehmen können.

Buchung und Stornierungsmöglichkeiten:

Sowohl alte, als auch neu getätigte Buchungen können jederzeit nach den deutschlandweit geltenden Reise- und Bewegungsbedingungen kostenfrei storniert werden. Sollte es bspw. einen neuen Reisestopp oder Ausgangsbeschränkungen geben, geht Ihr mit einer Buchung kein finanzielles Risiko ein.

Preise:

Auf Grund des erhöhten Aufwands und der eingeschränkten Zimmerauslastung haben wir unsere Preise leicht erhöht und vereinfacht. Bitte schaut dazu unter Preise nach.

### **Während Eures Aufenthalts**

Hygiene:

Wir haben unsere Reinigungsfrequenz noch einmal erhöht und desinfizieren besonders die Gemeinschaftsbereiche mehrmals täglich.

In allen Sanitärbereichen ist ausreichend Seife und Desinfektionsmittel vorhanden.

Als Ort der Begegnung und der freundschaftlichen Gastlichkeit möchten wir Euch auch in diesen isolierten Zeiten ermutigen, Euch untereinander und mit uns auszutauschen.

Dazu lädt unser weitläufiger grüner Hof besonders in diesen Zeiten zum Kennenlernen und Entspannen ein.

Bitte achtet dabei jedoch auf die Einhaltung des Mindestabstands von 1,50m und tragt in den Gemeinschaftsbereichen und Fluren FFP2-Masken.

Frühstück:

Unser leckeres Frühstücksbuffet dürfen wir Euch endlich wieder anbieten.

Um keine hungrige Schlangenbildung am Buffet zu erzeugen, sprechen wir die Zeiten mit Euch ab.

Die Gästeküche ist weiterhin nutzbar und wird ebenfalls mehrmals täglich desinfiziert.

Erlebnisse und Unternehmungen:

Museen, Kultureinrichtungen, Parks und Restaurants haben wieder geöffnet und sind mit etwas Planung problemlos besuchbar. Aktuell gilt überall die 2G-Regelung.

Sollte Euch dennoch mehr die Lust nach Stadterkundungen im Freien stehen, vermitteln wir Euch gern qualifizierte Stadtführer:innen für Stadtrundgänge zu Fuß oder mit dem Fahrrad.

Um Eure Zeit in der Stadt noch angenehmer und sicherer zu machen, könnt Ihr bei uns wie immer Fahrräder mieten.

**Wir sind für Euch da!**

Das wichtigste zum Schluss:

Wir freuen uns auf Euch und sind für Planungsfragen jeder Art vor, während und auch nach Eurem Aufenthalt für Euch da!